

МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА
МИНИСТРУ

КЛИНИЧКИ ЦЕНТАР КРАГУЈЕВАЦ
ДИРЕКТОРУ

КЛИНИКА ЗА ТРАУМАТОЛОГИЈУ И
ОРТОПЕДИЈУ - ДИРЕКТОРУ

Поштовани,

Живимо у времену када се о медицинским установама и особљу које у њима ради често лоше говори и пише. Пише се о лошим условина, незаинтересованости, лошем третману, миту и другом.

Желео би да Вам изнесем моје сасвим супротно искуство. Крајем маја текуће године позват сам са листе чекања да се јавим у трауматолошко ортопедску клинику К.Ц. Крагујевац ради договора око операције-уградње вештачког кука.

Примио ме је проф. др. Бранко Ристић који ме је и раније прегледао. Примљен сам на одељење, извршена је припрема, операција и ја сам враћен у своју собу. После буђења осећао сам се веома добро. Недуго после тога мени је се стање погоршало (мислим да ми је пао притисак). Одмах сам пребачен у посебну просторију где је се скупило више медицинских радника. Наравно ту је био др. Ристић, а мислим да је био и један млађи анестезиолог који је се активно укључио око мог третмана. Предузете су све потребне мере и ја сам доведен у одлично стање. Ујутру сам враћен у моју болесничку собу. У току дана уз помагало ја сам направио моје прве кораке после операције. После неколико дана, добро опорављен, отпуштен сам са одељења.

Није ми жеља да пишем о листама чекања, смештају, храни и другом. Стање је онакво какво јесте. Желео би да више кажем о особљу клинике што је по мени и најважније.

Мој утисак је да клиника функционише као једна добро организована целина. Све се одвија некако без напетости и журбе, тихо, а све се завршава.

О стручности проф. Ристића не би се усудио да коментаришем, али је она неспорна што потврђује операција коју је мени урадио. Истакао би његове људске квалитете. Увек делује смирујуће и спреман на одговор ма колико да је заузет. Кад год би му се обратио, можда поставио и сувишна питање, добио сам одговор на мени разумљивом језику (без много медицинских термина). Укратко изванредан човек. Дугујем му неизмерну захвалност. И да кажем да никаквог мита није било кад је у питању др. Ристић. О овоме сам разговарао са још неколико његових пацијената и сви су делили моје мишљење.

Остало особље (медицинско и немедицинско) неко више, неко мање љубазно, сви су свој посао радили крајње професионално. Није се десило да неко од пацијената замоли за неку услугу па да буде одбијен. При овоме особље ниједним гестом није показивало да очекује нешто заузврат. Велико хвала и овом особљу.

У мојој соби је био један пацијент веома тежак за сарадњу. Рекао би да је се врло неодговорно понашао. И поред свега медицинске сестре су налазиле начина да он не буде ускраћен ни за терапију нити за хигијенску обраду. Ово најбоље демантује оне приче „неће нико да те погледа“ што се често може чути.

Приметио сам и један врло коректан однос медицинског особља са ученицима на пракси.

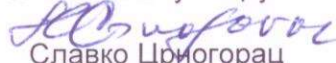
По изласку из клинике отишао сам у РХ центар на преглед. Веома љубазо ме је пимила др. сци Весна Грбовић и дала ми је корисне савете.

Сада сам код куће, добро се осећам и очекујем одлазак на рехабилитацију.

Са задовољством причам пријатељима и познаницима о мом искуству на клиници.

Крагујевац
26.06.2014

Са поштовањем и великом
захвалношћу пацијент


Славко Цригорац
ул. Николе Вујачића 41
34000 Крагујевац