

**ОПЕРАТИВНИ ПЛАН КЛИНИЧКОГ ЦЕНТРА  
КРАГУЈЕВАЦ ЗА 2015. ГОДИНУ**

**Клинички центар Крагујевац, јун 2015.**



<b>Визија</b>	1. Најбоља здравствена заштита, медицинска едукација, обука и клиничка истраживања 2. Посвећеност побољшању здравља заједнице обезбеђивањем развоја клиничке заштите и програма обуке 3. Постати признат као најбоља практична медицинска институција широм земље у испуњењу мисије и оперативној ефикасности
---------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**ТАБЕЛА УРАВНОТЕЖЕНОГ УЧИНКА – BALANCED SCORE CHART**

Перспектива	Стратешки Циљеви	Критични Фактор Успеха (КФУ)
1. Корисник	<b>1.1. Даље побољшати квалитет здравствених услуга, како би се повећала конкурентност и задовољство корисника</b>	
	1.1.1. Припремати се за нов циклус акредитације	Припремити документацију за реакредитацију.
	1.1.2. Даље развијати систем интерне контроле квалитета	Повећати број и обим интерних контрола квалитета.
2. Финансије	<b>2.1. Повећати приход повећањем броја услуга</b>	
	2.1.1. Повећати број амбулантних услуга за ванболничке пац.	Повећати број упута пацијената у КЦ из примарне здравствене заштите.
	2.1.2. Повећати број услуга кроз дневне болнице	Отворити дневне болнице у свим организационим јединицама са постељама.
	2.1.3. Развити нове терцијерне услуге за старе	Регистровати и увести нове терцијерне дијагностичке и терапијске процедуре.
	<b>2.2 Повећати број услуга које се могу директно наплатити од пацијената</b>	Пријавити се за дозволу за допунски рад
	1. Побољшати контролу потрошње лекова, анитетском медицинског потрошног и уградног материјала	
	<b>2.3 Развити систем континуиране едукације</b>	Повећати број интерних едукација.
<b>2.4 Минимизирати трошкове рада рационалном употребом ресурса</b>		
2.4.1. Побољшати управљање људским ресурсима	Повећати продуктивност запослених.	
3. Здравствени Систем	<b>3.1 Побољшати сарадњу са осталим здравственим установама у региону</b>	Формирати тело које ће радити на унапређењу сарадње са другим здравственим установама
4. Интерни пословни процеси	<b>4.1. Повећати број терцијерних услуга</b>	
	4.1.1. Едуковати здравствено особље за терцијерне услуге	Слати особље на едукацију и тренинг у референтне установе.
	<b>4.2. Обезбедити квалитетну техничку подршку</b>	
	4.2.1. Побољшати систем одржавања опреме и инфраструктуре	Успоставити систем евиденције и одржавања опреме и инфраструктуре.
	4.2.2. Реорганизовати рад техничке службе	Успоставити нову организацију рада у техничкој служби.
	4.2.3. Наставити улагање у поправку инфраструктуре	Издвојити из буџета болнице довољна средства за поправку инфраструктуре.
	<b>4.3. Повећати оперативну ефикасност</b>	
4.3.1. Имплементирати информациони систем	Набавити софтвер за целокупни клинички (болнички) информациони систем	
4.3.2. Израдити процедуре и протоколе за све услуге	Повећати број протокола и процедура у систему квалитета.	
5. Обука и Усавршавање	<b>5.1 Тренирати руководиоце средњег нивоа у менаџменту</b>	Организовати интерне едукације из менаџмента за руководиоце средњег и нижег нивоа.
	<b>5.2. Додатно едуковати и тренирати техничко особље</b>	Организовати екстерну едукацију за техничко особље.
	<b>5.3 Организовати научно-истраживачки рад на нивоу установе</b>	Организовати истраживање кроз макропројекте Универзитета у Крагујевцу
	<b>5.4. Развити систем мотивације руководиоца и особља</b>	Формирати тим за управљање људским ресурсима.

Перспектива	Кључни Индикатор Учинка (КИУ)	Нумерички Циљ		Услов
		Циљ	Основа <sup>1)</sup>	
1. Корисник	1.1.1. Израђен нови извештај о самоевалуацији	1. 9. 2015.		Формирање и финансирање Одсек за акредитацију
	1.1.2. Годишњи извештај директору Комисије за квалитет	12 контрола у 2015.	12 контрола у 2011.	Финансијска стимулација интерних контролора
2. Финансије	2.1.1. Повећан број амбулантних услуга које су фактурисане РФЗО-у	↑ 5 % до краја 2015.	100 милиона динара месечно	Организација рада у 2 смене и повећање спектра услуга.
	2.1.2. Месечни извештај о броју пацијената у дневним болницама.	↑ 5 % до краја 2015.		Боља организација рада на одељењу.
	2.1.3. Уговор са РЗЗО за терцијерне услуге.	↑ 30 % до краја 2015.		Набавка опреме, адаптација простора и едукација кадра.
	2.2. Месечни извештај о финансијском учинку.	5 % до краја 2015.	3% од укупних прихода	Организација рада по Закону о раду
	2.3. Годишњи извештај председника одбора за КМЕ.	1 месечно у 2015.	1 месечно у 2011.	Увести систем финансијске стимулације предавача.
	2.4.1. Извештај о радном учинку запослених	Просечно ↑ 10% до краја 2015.		Развијати и даље систем мерења учинка и базу података.
3. Регионални здравствени систем	3.1.1. Формирање тела за унапређење сарадње са другим здравственим установама.	↑ 5% броја корисника услуга до краја 2015.	5 % пацијената из других филала РФЗО и осталих	
4. Интерни пословни процеси				
	4.2.1. Израђен план и програм одржавања опреме и инфраструктуре са пратећим процедурама	Израђено 50 % плана и прогр. до краја 2015.		
	4.2.2. Извештај директора техничке службе о реализацији радних налога.	↓ 20% просечног времена извршења р. налога до краја 2015.		
	4.2.3. Годишњи финансијски извештај.	↑ 10% за до 2015.		Повећање прихода.
	4.3.1. Извештај руководиоца информационог одсека директору КЦ-а.	Имплементиран систем до краја 2015.		Наставак финансирања од стране РЗЗО-а или Министарства здравља.
	4.3.2. Годишњи извештај Комисије за обезбеђење квалитета.	30 нових процедура до краја 2015.	360 докумената	Мотивисаност организационих јединица.
5. Обука и усавршавање	5.1. Извештај о одржаним едукацијама из менаџмента и број полазника	2 едукације годишње	-	Израда Плана стручног усавршавања
	5.2. Извештај директора техничке службе о завршеним едукацијама.	12 едукација годишње	1 едукација годишње	Израда Плана стручног усавршавања
	5.4. Почетак рада тима за управљање људским ресурсима	До краја 2015.	-	Формирање тима одлуком директора.

Годишњи Оперативни План Клиничког центра Крагујевац за 2015. годину године је сачинила Радна група за израду Стратешког и оперативног плана Клиничког центра Крагујевац, формирана на основу члана 24. става 1. тачке 1. и тачке 10, и члана 18 Статута Клиничког центра Крагујевац број \_\_\_\_\_ од \_\_. \_\_ \_\_\_\_\_. године са Статутом о изменама и допунама Статута број 01-4103/1 од 2. новембра 2009. године, и Статутом о допунама Статута број 01-4103/2 од 1. фебруара 2010. године. Радна група је била у следећем саставу:

- Проф. др Јасна Јевђић, председник
- Доц. др Горан Давидовић, члан
- Др Милош Митрашевић, члан
- Јелена Јарчевић, дипл. правник, члан
- Весна Николић, дипл. економиста, члан